

Avoline Oy:n tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Avoline Oy
Laippatie 19, 00880 Helsinki
Puhelin: 020 741 0820
Sähköposti: tietoa(at)avoline.fi

2. Yhteyshenkilö

Jukka Salmi
Laippatie 19, 00880 Helsinki
Puhelin: 020 741 0820
Sähköposti: jukka.salmi(at)avoline.fi

3. Rekisterin nimi

Avoline Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään Avolinen tilausten, laskutuksen, perinnän, yhteydenottojen, asiointin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, asiakasviestinnän, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Rekisterin sisältämiä asiakastietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden ja näiden yhteistyökumppanien suoramainontaan, etämyyntiin tai muihin suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen taikka muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Rekisteröidyn nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, työpaikka ja työtehtävä.
- Rekisteröidyn työpaikan ja/tai yhteisön tiedot yhteystietoineen
- Rekisteröidyn työtehtävät, osasto, markkinointikiellot, toimenkuvat ja roolit organisaatiossa sekä asiakkaan tapahtumahistoria
- Tieto rekisteröidyn kanssa käydyistä keskusteluista, tiedot asiakaspalautteista, web-lomakkeiden täytöt, rekisteröitymiset ja osallistumiset tilaisuuksiin sekä uutiskirjeiden tilaukset.
- Tiedot sijaitsevat Suomessa.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan ilmoittamat tiedot, asiakastietojärjestelmän ja laskutuksen tietokanta, verkkosivustojen, blogien ja uutiskirjeiden käyttö- ja asiointitiedot, asiakkuudenhallinta- ja

asiakaspalvelujärjestelmien tiedot, yhteistyökumppanit, yleisesti saatavilla olevat internetlähteet sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavat yritykset ja viranomaiset.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisteritietoja voidaan jakaa Avolinen sisällä sekä Avolinen yhteistyökumppaneiden ja alihankkijoiden kanssa. Henkilötietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään tietojärjestelmissä, jotka ovat teknisin keinoin suojattuja. Ainoastaan yrityksen työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeuksilla.

Rekisterin tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapito- ja vaitiolovelvollisuus.

Tällä sivulla vieraillet Avolinen omistamalla verkkosivulla.

9. Rekisteröidyn kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

11. Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tiedon korjaamiseksi.

12. Evästeiden käyttö

Käyttäessäsi Avolinen sivustoa (www.avoline.fi) hyväksyt, että voimme asettaa evästeitä tietokoneellesi tai mobiililaitteeseesi.

12.1. Mitä evästeet ovat?

Eväste on asiakkaan selaimelle lähetettävä pieni tekstitiedosto, joka sisältää anonyymin tunnistenumeron, eikä vahingoita päätelaitetta millään tavalla.

Evästeet tallentuvat selaimen käyttämien tiedostojen yhteyteen. Tarkempaa tietoa evästeistä saat sivulta www.aboutcookies.com.

12.2. Miksi evästeitä käytetään?

Evästeet tunnistavat tietokoneesi, kun tulet sivustolle uudelleen. Ne muistavat myös sivustolla aikaisemmin tekemäsi valinnat ja parantavat siten sivuston käyttökokemusta. Evästeiden avulla pystytään esimerkiksi tunnistamaan käyttäjän laitteet ja mukauttamaan mahdollisia mainoksia sivuilla sekä mahdollisissa muissa palveluissa.

12.3. Mitä evästeitä käytetään?

Jotkin evästeet ovat sivustomme teknisen toiminnan ja käytön vuoksi välttämättömiä. Nämä evästeet eivät kerää käyttäjästä tietoa, jota voitaisiin hyödyntää markkinoinnissa tai muistamaan käyttäjän valitsemia sivustoja.

Suorituskykyä mittaavat evästeemme keräävät tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivujamme (esim. eniten käytetyt sivut, mahdolliset virheviestit). Nämä evästeet eivät kerää käyttäjistä tunnistettavia tietoja, vaan ne ovat anonyymejä ja niitä käytetään ainoastaan parantamaan verkkosivujen toimivuutta.

Sivuilla olevat kolmansien osapuolien liitännäispalvelut (esim. mainokset, YouTube-videot, Google-tilastointi tai Facebook-liitännäiset) saattavat tallentaa käyttäjän tunnistamiseen liittyvää tietoa, mihin emme valitettavasti voi vaikuttaa. Jos haluat estää niitä seuraamasta liikkumistasi verkossa, voit kytkeä ns. kolmannen osapuolen evästeet pois käytöstä selaimesi asetuksista. Ohjeet löydät selaimesi käyttöohjeista kohdasta "evästeet".

12.4. Evästeiden hallinta ja estäminen

Evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla saatu tieto on luonteeltaan anonyymiä. Avoline käyttää kerättyä tietoa vain yllä esitettyyn tarkoitukseen eikä niiden avulla saatua tietoa yhdistetä muihin tietoihin.

Jos et halua vastaanottaa evästeitä, voit muuttaa Internet-selaimesi asetuksia niin, että saat ilmoituksen aina kun evästeitä ollaan lähettämässä laitteellesi. Voit myös estää evästeiden käytön kokonaan. Evästeiden käytön rajoittaminen ja estäminen toimii Internet-selaimesi kautta, tarkemmat ohjeet löydät selaimesi käyttöohjeista kohdasta "evästeet". Jos estät evästeiden tallennuksen tai poistat ne käytöstä, jotkin verkkosivujemme toiminnoista eivät välttämättä toimi oikein.