

Näitä ehtoja sovelletaan Avoline Oy:n ("Avoline") ja asiakkaan välisessä tavara kaupassa ja soveltuvin osin Avolinen ja asiakkaan välisessä, tavara kauppaan liittyvien palveluiden kaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Nämä myynti- ja toimitusehdot ovat voimassa 01.02.2020 alkaen toistaiseksi. Avoline pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja haluamallaan tavalla tarvittaessa.

Tarjous, tilauksen vastaanottaminen ja sopimuksen syntyminen

Avolinen tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena, ellei muuta ole sovittu kirjallisesti.

Tarjous pohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä Avolinen tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia tai tehnyt tilauksen puhelimitse, kirjeellä tai sähköpostilla ja Avoline on sen vahvistanut asiakkaalle.

Tilaus ja sopimuksen syntyminen

Muussa kuin tarjous pohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Avoline on **vahvistanut tilauksen** tai **toimittanut tavaran**. Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivän voimassa olevia Avolinen verottomia hintoja, ellei tarjouksessa, sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Tilausvahvistus katsotaan päteväksi ja sopimus syntyneeksi ellei asiakas reagoi tai muuta sitä kolmen (3) työpäivän sisällä. Avolinen **asiakkaalle vahvistamaa tilausta ei voi perua**.

Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Avolinesta riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut sekä yli 3 %:n valuuttakurssien tai raaka-aineiden hintojen korotukset oikeuttavat Avolinen lisätä omiin hintoihinsa ko. summan välittömästi hinnanmuutosperusteen tultua voimaan. Normaali kuljetuspakkaus sisältyy hintoihin.

Avoline pidättää oikeuden olla toimittamatta tavaroita tai palvelua, jos a) asiakas ei ole maksanut erääntyneitä Avolinen asiakkaalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan, b) asiakas ei ole asettanut sovittua vakuutta tai maksanut ennakkomaksua tai c) asiakkaan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä tai asiakas on asetettu konkurssiin.

Toimitusehto

Tavaroiden toimitusehto on vapaasti varastossamme (EXW) Helsinki. Tavarat voidaan toimittaa myös "Toimitettuna perille määräpaikalle (DAP)" ehdolla, mutta tällöin Avoline veloittaa kulloinkin voimassa olevan Rahdinkuljettajan -hinnaston mukaisen toimitusmaksun mahdollisine lisineen laskun yhteydessä. Avoline vakuuttaa kaikki omat lähetyksensä ottaessaan rahdituksen hoidettavakseen.

Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika on neljätoista (14) päivää netto toimituspäivästä. Mikäli toimitus tai lasku on virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osalta maksettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästyessä on viivästyskorko kymmenen (10) % viivästysajalta. Avolinella on viivästyskoron lisäksi oikeus periä perintäkulut. Huomautusmaksu on viisi (5) euroa / viivästynyt lasku.

Tavaran luovutus ja tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan on toimitusehdon mukaisella luovutushetkellä tarkastettava, että toimitus on sovitun mukainen ja että tavara on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tavarassa sanotun virheen, on hänen reklamitava siitä rahdin kuljettajaa mikäli on ilmeistä, että tavara on vaurioitunut kuljetuksessa tai kirjallisesti ilmoitettava Avolinelle viipymättä, virheen havaittuaan, kuitenkin

viimeistään neljän (4) arkipäivän kuluessa toimituksesta. Tavarahan mahdollinen vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavaraa tai maksamasta sitä koskevaa laskua. Tässä kohdassa sovittu takuu on yksinomainen Avolinen vastuu tavarassa olevasta virheestä sekä suoritetusta palvelusta.

Tavarat ja takuu

Toimitetuille tavaroille myönnetään takuu yksinomaan näissä toimitusehdoissa todetulla tavalla. Tavaroissa olevat materiaali- ja valmistusvirheet Avolinella on oikeus valintansa mukaan joko korjata tai toimittaa uusi vastaava tavara tai mikäli tämä ei ole mahdollista, myöntää alennus tavarahan hinnasta. Takuu ei kata mahdollista taloudellista haittaa, joka voi syntyä tuotteen ollessa poissa käytöstä vian korjauksen ajan tai uuden vastaavan tuotteen toimituksen tapahtuessa sen toimitusajan verran. Tavarahan korjaaminen tai uuden toimittaminen ei pidennä takuuajaa. Takuu ja tuotevastuu ei koske kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuvaa taloudellista vahinkoa tai haittaa. Normaali tehdas-/tuotetakuu on yksi (1) vuosi, tarkista takuuajojen poikkeukset sopimuksittain tai/ja tuoteryhmittäin Avolinesta.

Takuu alkaa tavarahan toimitushetkestä. Takuu on voimassa edellyttäen, että tavaraa on käytetty ja varastoitu huolellisesti sen käyttötarkoituksen sekä käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisesti, sekä että se on asennettu asennusohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta tai vääränlaisesta käytöstä. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä Avolinelle kirjallisesti takuuajana ja kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut takuun kattavan virheen. Takuu kohdistuu tilausnumeron perusteella kohdennettavaan tuotteeseen tai erään. Takuu koskee normaalia käyttöajaa, joka on kahdeksan (8) tuntia per vuorokausi. Poikkeamista on sovittava kirjallisesti erikseen.

Palautukset

Hyväksytyt tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa.

Avolinen ja asiakkaan viivästys

Avolinen ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti toisilleen, mikäli tavarahan toimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys. Samalla on ilmoitettava viivästysten syy ja uusi toimitus-, tai vastaanottamisaika. Jos viivästys johtuu Avolinen tuottamuksesta ja edellyttäen, että osapuolet olivat sopineet sitovasta toimitusajasta, asiakkaalla on oikeus saada korvaus viivästysten johdosta asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista enintään 0,5 % myöhästyneiden tavaroiden arvosta (alv 0 %) kutakin sovittun toimitusajan jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 12 viikolta. Edellä tässä kohdassa esitetystä poiketen Avoline ei ole vastuussa palvelun suorittamisen viivästyminenstä asiakkaalle aiheutuneista vahingoista tai taloudellisista menetyksistä. Tässä kohdassa sovittu vahingonkorvaus on asiakkaan yksinomainen korvaus Avolinen tuottamuksesta johtuvasta viivästyksestä. Oikeutta muuhun vahingonkorvaukseen ei ole. Jos asiakas viivästyy toimituksen tai palvelun **vastaanottamisessa**, se on velvollinen korvaamaan Avolinelle viivästyksestä aiheutuneet tavaroiden varastointi ja muut Avolinelle aiheutuneet välittömät ja välttämättömät kulut laskun mukaan viivästysajalta.

Tuotteen aiheuttama henkilö- tai esinevahinko

Avoline ei vastaa toimittamansa tavarahan kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta tai vahingosta, joka on tällaisen vahingon seuraus. Avolinella on normaali tuotevastuuvakuutus, josta mahdolliset korvaukset maksetaan vakuutusyhtiön tulokannan mukaan.

Vastuunrajoitus

Avoline ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle (ei kolmansille osapuolille) aiheutuneet välittömät vahingot. Avoline ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle välillisiä vahinkoja.

Ylivoimainen este (Force majeure)

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Avoline ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on Avolinella oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Jos este tai epäsuhta jatkuu yli 93 päivää alkuperäisen toimitusajan, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Esteestä ja sen päättymisestä Avolinen on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti. Erimielisyyksiin Avolinen ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisin neuvotteluin sopimaan, ratkaistaan Suomessa vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.

Kaikkiin erimielisyyksiin pyritään aina löytämään ensin neuvotteluratkaisu kohtuullisessa ajassa.